# 附件2：

# 公务用车及救护车车辆维修服务需求

## 一、项目概述

为保障本单位车辆的正常运行，提高车辆使用效率，降低维修成本，现面向社会采购车辆维修服务供应商。本单位现有各类车辆 [14] 辆，包括但不限于轿车、商务车、救护车、客车等，本次招标旨在选取具备专业技术能力、良好服务水平和合理收费标准的维修服务商，为车辆提供全面、优质的维修保养服务。

## 二、服务内容

### （一）日常保养服务

1.机油及滤清器更换：根据车辆使用手册规定的周期和标准，定期更换发动机机油、机油滤清器、空气滤清器、燃油滤清器等，确保发动机正常运转。

2.轮胎服务：包括轮胎气压检测与调整、轮胎换位、轮胎动平衡检测与校正、轮胎磨损情况检查等，保障行车安全。

3.制动系统保养：检查制动液液位及质量，更换制动液；检查刹车片、刹车盘磨损情况，及时进行更换或维修；检查制动管路是否存在泄漏、老化等问题。

4.其他保养项目：对车辆的冷却系统、传动系统、转向系统等进行定期检查和保养，添加或更换相应的润滑油、冷却液等，确保各系统部件正常工作。

**（二）故障维修服务**

1.机械故障维修：针对发动机、变速器、底盘等机械部件出现的故障，进行准确诊断和维修，恢复车辆的动力性能和行驶性能。

2.电气系统故障维修：对车辆的发电机、起动机、蓄电池、灯光系统、仪表盘、车载电脑等电气设备和系统进行故障排查与修复，保障车辆电气设备正常运行。

3.车身修复：处理车辆因碰撞、刮擦等造成的车身损伤，包括钣金修复、喷漆等工作，恢复车身外观和结构完整性。

4.其他故障维修：对车辆空调系统、排气系统等其他部件的故障进行维修，确保车辆各功能正常。

**（三）应急救援服务**

1.提供24小时道路救援服务，当车辆在行驶过程中出现故障无法正常行驶时，维修服务商应在接到通知后 [30] 分钟内响应，并在 [1] 小时内（市区范围）到达现场进行救援。救援服务包括但不限于故障拖车、现场抢修、搭电、送油等。

对于因特殊情况无法在现场修复的车辆，负责将车辆安全拖至指定维修地点，并及时开展维修工作。

三、服务质量要求

**1.维修技术标准**：严格按照车辆生产厂家的技术规范和维修工艺进行维修保养作业，使用符合原厂质量标准的配件，确保维修质量。如需使用非原厂配件，应提前告知并征得本单位同意，且保证配件质量不低于原厂标准。

**2.维修质量保证**：对维修项目提供合理的质量保证期，一般情况下，更换的零部件质量保证期不低于 [3] 个月或行驶里程不低于 [3000] 公里（以先到者为准）；维修的项目在质量保证期内出现同一故障，应免费进行返修。

3.**维修记录管理**：建立详细的车辆维修档案，记录每辆车的维修保养时间、维修项目、更换的配件、维修人员等信息，并定期向本单位提供维修记录报表，便于对车辆维修情况进行跟踪和管理。